

## Załącznik 1 - Migracja Systemu Wsparcia Technicznego ASTOR SWT oraz Kontraktów Serwisowych ASTOR do systemu Pomocy Technicznej ASTOR

### 1. Informacje ogólne

Opisany w niniejszym dokumencie, stanowiącym załącznik do Regulaminu Pomocy Technicznej ASTOR, proces migracji z Systemu Wsparcia Technicznego ASTOR SWT oraz Kontraktów Serwisowych ASTOR do systemu Pomocy Technicznej ASTOR, ma na celu pełne wykorzystanie przez Klientów nowego systemu Pomocy Technicznej ASTOR już od pierwszego dnia jego uruchomienia, przy jednoczesnym zachowaniu pełni praw nabytych w ramach dotychczasowego systemu. Migracja dotyczy towarów zakupionych w firmie ASTOR, do których dostarczona została karta ASTOR SWT oraz Kontraktów Serwisowych ASTOR w zakresie oprogramowania Wonderware oraz robotów Kawasaki.

Dokument niniejszy automatycznie traci ważność po dniu 31.12.2012 r.

### 2. Zasilenie startowe

Wszystkim Klientom, którzy dokonali zakupów w ASTOR w roku 2011, z chwilą uruchomienia systemu Pomocy Technicznej ASTOR zostały automatycznie naliczone Jednostki Wsparcia Technicznego JPT oraz Bony Premiowe na Indywidualne konta firm wg następujących zasad:

#### a) Naliczenie startowe JPT

Naliczenie nastąpiło 4 stycznia 2012r. na zasadzie 50% ilości JPT, jakie wynikają z zakupów za rok 2011 dla każdego kwartału z osobna. Ważność naliczonych JPT jest różna – podzielona na 4 kwartały. Będą one zamieniać się na bony w następujący sposób:

- JPT naliczone za I kwartał 2011 zamieniają się w bony premiowe 1 kwietnia 2012. Po 12 miesiącach od tej daty te bony wygasną.
- JPT naliczone za II kwartał 2011 zamieniają się w bony premiowe 1 lipca 2012. Po 12 miesiącach od tej daty te bony wygasną.
- JPT naliczone za III kwartał 2011 zamieniają się w bony premiowe 1 października 2012. Po 12 miesiącach od tej daty te bony wygasną.
- JPT naliczone za IV kwartał 2011, zamieniają się w bony premiowe 1 stycznia 2013, przy czym za grudzień 2011 naliczone zostaną w ilości 100%. Po 12 miesiącach od tej daty te bony wygasną.

#### b) Naliczenie startowe bonów premiowych

Naliczenie nastąpiło 1 marca 2012 jako ¼ bonów liczonych za zakupy z roku 2011 dla każdego kwartału z osobna. Ważność naliczonych bonów premiowych jest różna – podzielona na 4 kwartały. Wygasanie nastąpi kwartałami w następujący sposób:

- bony naliczone za I kwartał 2011 wygasną 1 lipca 2012
- bony naliczone za II kwartał 2011 wygasną 1 lipca 2012
- bony naliczone za III kwartał 2011 wygasną 1 października 2012
- bony naliczone za IV kwartał 2011 wygasną 1 stycznia 2013

Naliczenie startowe Jednostek Pomocy Technicznej nie uwzględnia statusów Klienta, o których mowa w § 4 pkt 2-4 Regulaminu Pomocy Technicznej ASTOR.

### **3. Karty ASTOR SWT**

Do każdego zakupionego w 2011 roku towaru w firmie ASTOR wydawane były karty ASTOR SWT uprawniające przez okres 12 miesięcy od daty zakupu, do bezpłatnego, telefonicznego lub internetowego wsparcia technicznego dla zakupionych towarów.

Z dniem uruchomienia systemu Pomocy Technicznej ASTOR czyli 4 stycznia 2012 roku każda aktywna karta ASTOR SWT przekształcona została w instalację objętą Migracyjnym Kontraktem Pomocy Technicznej ASTOR z terminem ważności zgodnym z ważnością przekształcanej karty ASTOR SWT.

Pomoc techniczna udzielana w ramach instalacji objętych Migracyjnym Kontraktem Pomocy Technicznej ASTOR realizowana jest dla firm, które zarejestrowały instalację (poprzez zarejestrowanie kart ASTOR SWT w firmie ASTOR) na zasadach ogólnych rozliczania JPT opisanych w Regulaminie Pomocy Technicznej ASTOR do momentu wyczerpania stanu JPT, a potem mimo osiągnięcia zerowego stanu JPT, pomoc techniczna nadal będzie udzielana w ramach towarów objętych Kontraktem do terminu ważności Migracyjnego Kontraktu Pomocy Technicznej ASTOR.

### **4. Kontrakty Serwisowe ASTOR w zakresie oprogramowania Wonderware oraz robotów Kawasaki**

Wszystkie aktualne Kontrakty Serwisowe ASTOR w zakresie oprogramowania Wonderware oraz robotów Kawasaki z dniem uruchomienia systemu Pomocy Technicznej ASTOR czyli 1 stycznia 2012 roku stały się odpowiednio Złotymi Kontraktami Pomocy Technicznej ASTOR w zakresie Oprogramowania oraz Platynowymi Kontraktami Pomocy Technicznej ASTOR w zakresie Robotów z terminem ważności wynikającym z daty ważności Kontraktu Serwisowego ASTOR w zakresie oprogramowania Wonderware lub robotów Kawasaki.

Pomoc techniczna w ramach Złotych Kontraktów Pomocy Technicznej ASTOR udzielana jest na zasadach opisanych w punkcie 2. *Kontrakty Pomocy Technicznej ASTOR* Regulaminu Pomocy Technicznej ASTOR.