

Załącznik nr 2 do Regulaminu Pomocy Technicznej ASTOR

Cykl życia produktów a poziom wsparcia technicznego

Niniejszy dokument określa poziom wsparcia technicznego, świadczonego dla poszczególnych grup produktowych z oferty firmy ASTOR.

Załącznik do regulaminu, aktualizowany dnia: 29 lipca 2014

Poziomy wsparcia - legenda kolorów

A	Wsparcie pełne
B	Wsparcie ograniczone/indywidualne warunki wsparcia
C	Brak wsparcia/wymagana migracja

Grupy produktów wspieranych przez firmę ASTOR

		Wersja/moduł		
c Intelligent Platforms	Sterowniki GE Intelligent Platforms	Durus	-	
		Rx3i	-	
		VersaMax Nano/Micro	-	
		VersaMax	-	
		90-30	-	
		PACMotion	-	
		VersaPoint	-	
		Rx7i	-	
		90-70	-	
	Serwonapędy GE IP	Serwonapędy PACMotion	-	
		Serwonapędy VersaMotion	-	
		Serwonapędy MicroMotion	-	
	Układy rezerwacji	High Availability RX3i/RX7i	-	
		MAXON	-	
	Panele operatorskie	QuickPanel View	-	
		QuickPanel Control	-	
		Datapanel	-	
	Oprogramowanie	Proficy Machine Edition	5.6	-
			5.6 PL	-
			5.8	-
			5.9	-
			6.0	-
			6.5	-
7.0			-	
7.5			-	
8.0	-			
8.5	-			

GE Fanuc		Proficy HMI / SCADA CIMPLICITY	6.1	
			7.5	
			8.0	
			8.1	
			8.2	
		Proficy Historian	3.1	
			3.5	
			4.0	
			4.5	
			5.0	
	Starsze wersje oprogramowania	Open Process	-	
		GP - PRO	-	
		VersaPro, Logicmaster 90	-	
	Proficy Process System	Proficy Process System	1.0	
			1.5	
			1.6	
			2.0	
			2.1	
			2.2	
			2.5	
HMI	PAC8000 MOST - układy I/O EX i GMR	-		
		InTouch	5.6	
			6.1	
			7.0	
			7.1	
			7.11	
			8.0	
			9.0	
			9.5	
			10.0	
			10.1	
			10.5	
		10.6		
		11		
		HMI Reports	3.4	
		Platforma Systemowa	Application Server	1.0
				1.5
	2.0			
2.1				
3.0				
3.1				
3.5				
3.6				
4.0				
Historian / InSQL	-			
InSQL	7.1			
	8.0			
Historian	9.0			
	10.0			
	11.0			
Historian Client / Active Factory	11.5			
Historian Client / Active Factory	-			
Active Factory	9.0			

Wonderware			9.1
		Historian Client	9.2
			10.0
			10.1
			10.5
		Information Server	2.0
			2.5
			2.6
			3.0
			3.1
			4.0
			4.5
			5.0
			5.5
	MES	WOS	3.5
			4.0
			4.5
		WPS	3.5
			4.0
			4.5
		InBatch	7.1
			8.0
			8.1
			9.0
			9.5
			9.6
			10.0
		10.1	
	Intelligence	1.0	
		1.1	
		1.5	
	ArchestrA Workflow	1.6	
		1.5	
	Komputery/Panel CE	Komputery przemysłowe	-
	Programy komunikacyjne		-
	QI Analyst		8.0
	Toolkit		3.1
			3.2
	EOM		2.0
	MEM/InTrack		7.1/7.11
Horner	Panele Horner	TIU050/100/110	-
		OIU	-
	Sterowniki Horner	OCS / miniOCS	-
		Nx, Xle, Xlt	-
	Oprogramowanie Horner	Cbreeze	-
	CsCape	-	
Satel	Satel	Radiomodemy	-
		Anteny	-
		Satellar	-
RAADA	Systemy komunikacji	JetNet (switche, konwertery)	-
		JetPort (serwery portów)	-
		ASTRAADA Power (zasilacze)	-
		JetWave (WiFi)	-
		Jet Akcesoria	-

AST	Przeмиenniki częstotliwości	ASTRAADA Drive	-
		Oprogramowanie HCM	-
	Panele operatorskie	ASTRAADA HMI	-
		Oprogramowanie ASTRAADA CFG	-